



S.C. TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
Capital social subscris și varsat : 57.894.993,9 lei

Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

Stimati oaspeti,

Siguranta si sanatatea oaspetilor cat si a angajatilor nostri este o prioritate pentru noi. Va informam ca am luat toate masurile necesare pentru ca oaspetii nostri sa beneficieze de vacanta mult asteptata in siguranta. Urmam indeaproape indrumarile si reglementarile autoritatilor de preventie impotriva raspandirii SARS-COV-2.

Enumeram cateva dintre masurile implementate:

Pentru personal:

- ✓ Accesul angajatilor se face separat de accesul oaspetilor.
- ✓ Monitorizam zilnic temperatura si starea de sanatate a personalului.
- ✓ Angajatii folosesc permanent echipamentul de protectie stabilit obligatoriu.
- ✓ Angajatii sunt instruiti sa respecte pe deplin regulile de igiena personala si masurile de siguranta, sa respecte recomandarea de a ramane acasa si de a solicita asistenta medicala daca au simptome specifice bolii.

Pentru hotel:

- ✓ Am montat panouri protectoare din plexiglas in receptiile hotelurilor.
- ✓ Spatiile de acces in hotel au fost amenajate cu covorase dezinfectante si dispensere cu solutie dezinfectanta.
- ✓ Am amenajat in receptii benzi de delimitare si pastrare a distantei sociale.
- ✓ Purtarea mastilor de protectie in spatiile publice inchise este obligatorie, conform reglementarilor in vigoare, atat pentru personalul angajat cat si pentru turisti.
- ✓ Am afisat mesaje informative despre igiena personala, distantarea sociala si prevenirea infectarii cu virusul COVID 19.
- ✓ Se va efectua dezinfectarea suplimentara a cardurilor si cheilor de acces in camera, a telecomenzilor, a telefoanelor, dupa eliberarea camerelor de catre turisti.
- ✓ Vom mari frecventa de curatare si dezinfectare a spatiilor comune (holuri, lifturi, mesele si birourile din receptie, zonele de asteptare, manere usi si ferestre, balustrade scari, grupuri sanitare comune). Dezinfectia acestora se va efectua ori de cate ori este necesar.
- ✓ Se va intensifica curatarea si dezinfectia spatiilor de cazare pentru turisti, utilizand solutii dezinfectante pe baza de alcool sau clor, avizate de Ministerul Sanatatii.
- ✓ Se va incuraja plata cu cardul contactless pentru a limita interactiunea fizica.



S.C. TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
Capital social subscris si varsat : 57.894.993,9 lei

Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

- ✓ Personalul hotelier va comunica oaspetilor in permanenta masurile de siguranta si distantare fizica, purtarea mastii, igienizarea mainilor, igiena respiratorie.

Pentru restaurant:

- ✓ Pana la 30.06.2020, modalitatea de servire a mesei va fi:
 - Pentru Hotel Bran-Brad-Bega statiunea Eforie Nord, la cerere, sunt disponibile doua optiuni de servire a mesei: servirea mesei in camera sau servirea mesei pe terasa de langa piscina complexului.
 - Pentru Hotel Hora statiunea Saturn, servirea mesei se va efectua pe terasa Restaurantului Cerna (situat in imediata apropiere).
- ✓ Vom aplica modalitatea de servire a mesei adaptata normelor comunicate de autoritati si vom respecta reglementarile in vigoare.

Pentru piscine:

- ✓ Vom organiza pastrarea distantei dintre sezlongurile de la piscina.
- ✓ Vom efectua tratarea apei din piscine ca si pana acum, cu solutiile necesare asigurarii sigurantei.
- ✓ Vom intensifica dezinfectarea meselor, scaunelor si sezlongurilor de la piscine.
- ✓ **Accesul la piscine va fi limitat in functie de locurile disponibile.**

Vom continua sa actualizam periodic aceste informatii cu masurile pe care le vom adopta!