



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
 Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
 Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
 Capital social subscris si varsat : 57.894.993,9 lei email : office@thrmareaneagra.ro
 Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

Prezentarea Bugetului de Venituri si Cheltuieli, Programul de investitii pe 2018 si Programul de activitate pentru anul 2018

I. Bugetul de venituri si cheltuieli pentru anul 2018

Indicatorii economico-financiari cuprinsi in Bugetul de venituri si cheltuieli al societatii pentru anul 2018, comparativ cu realizarile anului 2017, se prezinta astfel:

Indicatori	Realizat 31.12.2017	BVC 2018	Indice BVC 2018 / Realizat 2017 (%)
A.1. Venituri din exploatare	38.666.834	44.664.470	115,51
- venituri din alimentatie publica	10.128.015	10.250.000	101,20
-venituri din cazare	21.016.132	24.276.000	115,51
-venituri din locatii si inchirieri	876.151	1.357.370	154,92
-alte venituri de exploatare	5.264.376	4.081.100	77,52
-venituri din vanzari de active	1.382.160	4.700.000	340,05
A.2. Cheltuieli din exploatare	36.801.571	39.661.510	107,77
-cheltuieli cu marfurile	3.449.057	3.177.500	92,13
-cheltuieli materiale	2.273.340	2.538.300	111,66
-cheltuieli cu obiectele de inventar	404.202	554.200	137,11
-cheltuieli cu utilitatile	2.260.544	2.615.000	115,68
-cheltuieli privind prestatiile externe	5.492.965	5.598.300	101,92
- cheltuieli cu reclama si protocol	41.084	45.000	109,53
-cheltuieli impozitele si taxele	2.785.019	2.806.500	100,77
-cheltuieli cu personalul	9.661.730	11.059.600	114,47
- cheltuieli amortizare si ajustari de depreciere	6.820.711	6.940.000	101,75



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
 Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
 Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
 Capital social subscris și varsat : 57.894.993,9 lei email : office@thrmareaneagra.ro
 Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

Indicatori	Realizat 31.12.2017	BVC 2018	Indice BVC 2018 / Realizat 2017 (%)
-alte cheltuieli de exploatare	2.516.456	3.249.600	129,13
- ch cu pro rata	384.111	400.000	104,14
-cheltuieli cu vanzarile de active	712.351	677.510	95,11
Profit din exploatare	1.865.263	5.002.960	268,22
B.1. Venituri financiare	460.791	396.000	85,94
B.2. Cheltuieli financiare	113.124	180.000	159,12
Profit financiar	347.667	216.000	62,13
Venituri totale, din care	39.127.624	45.060.470	115,16
Cifra de afaceri	34.420.176	38.145.970	110,82
Cheltuieli totale	36.914.694	39.841.510	107,93
Profit brut total	2.212.930	5.218.960	235,84
Impozit pe profit/Impozit specific	293.512	300.000	102,21
Profit net	1.919.418	4.918.960	256,27

Bugetul de Venituri și Cheltuieli pentru anul 2018 a fost construit într-o manieră prudentială, datorită posibilităților limitate de majorare/ diversificare a surselor de venit, avându-se în vedere resursele limitate de care dispunem, pe o piață concurențială în care cererea este oarecum definită în raport cu oferta. Cu privire la cuantificarea nivelului cheltuielilor și identificarea posibilităților de diminuare a acestora, marja de intervenție este limitată datorită factorilor exogeni și anume: elementele de fiscalitate, modificările aduse Codului Muncii, respectarea tuturor criteriilor și rigorilor impuse de legislația specifică, pentru respectarea cărora există numeroase instituții cu rol de control și verificare. S-au avut în vedere:

- un nivel al **veniturilor totale de 45.060.470 lei**, ceea ce reprezintă o creștere de 15,16% a nivelului preliminar la 31 dec. 2017,
- un volum al **cheltuielilor totale de 39.841.510 lei**, care sunt cu 7,93 % mai mari decât cheltuielile totale înregistrate la 31 decembrie 2017,



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
Capital social subscris și varsat : 57.894.993,9 lei email : office@thrmareaneagra.ro
Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

-
- un **profit brut în sumă de 5.218.960 lei**, cu 135,84 % mai mare decât nivelul preliminar la 31 dec. 2017.

1.Venituri

1.1. Veniturile din exploatare

Veniturile din activitatea operațională sunt mai mari cu 7,02% față de preliminarul la 31.12.2017. În anul 2017 s-a înregistrat *Venit din evaluarea activelor pentru închiriere și vânzare, conform IAS 40 și IFRS 5, de 1.143.467 lei*. Acest venit are caracter excepțional, fără o repetitivitate previzibilă, prin urmare considerăm că nu este cazul să fie avut în vedere în comparație cu prevederile BVC 2018. Prin urmare, majorarea reală a prevederilor pentru veniturile din activitatea operațională este de 10,58% (3.823.263 lei).

Veniturile din exploatare au ca sursă de constituire următoarele tipuri de venituri:

- **“Venituri din alimentația publică”**, în sumă totală de 10.250.000 lei, cu 1,20 % mai mari față de veniturile realizate la data de 31.12.2017. Acest indicator a fost fundamentat având în vedere tendința analizată privind evoluția veniturilor din alimentația publică, caracterizată prin vânzarea pachetelor de servicii care nu includ cele trei mese pe zi, ponderea cea mai mare reprezentând-o vânzarea serviciilor de cazare cu mic dejun.
- **“Veniturile din activitatea de cazare”**, în sumă totală de 24.076.000 lei, în creștere cu 14,60 % față de realizările anului 2017. În fundamentarea prevederilor bugetare pentru această categorie de venituri s-au avut în vedere următoarele premise nefavorabile:

-diminuarea bugetului alocat de Casa Nationala de Pensii Publice, care asigura afluirea turistica in capetele de sezon;

-estimarea unei scaderi a circulatiei turistice in cadrul hotelurilor noastre, ca reactie a majorarii tarifelor cu procente situate intre 10 si 30% (datorata de necesitatea acoperirii



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
Capital social subscris si varsat : 57.894.993,9 lei email : office@thrmareaneagra.ro
Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

costurilor de operare si nu de modernizari sau alte elemente calitative, de natura a atrage circulatie turistica suplimentara);

-personalul care deserveste hotelurile este insuficient si slab calificat sau chiar necalificat (datorita dificultatilor cunoscute de pe piata muncii).

- **“Veniturile din chirii”**, în sumă de 1.498.400 lei, mai mari cu 71,02 % față de nivelul realizat al acestui indicator la 31.12.2017, ca urmare a includerii în această sumă a chiriei pentru alte active.
- **“Alte venituri (grupa 70)”** – în sumă totală de 2.712.600 lei, alcătuite, în principal, din veniturile reprezentând contravaloarea serviciilor de tratament balnear, parcare și acces piscine și Băi Reci, și alte tipuri de venituri;
- **“Reduceri comerciale acordate”**, în valoare de 450.000 lei, reprezintă suma cu care se vor diminua veniturile din exploatare ca urmare a practicii comerciale din domeniul turismului, privind cedarea de commision în favoarea agențiilor de turism.
- **“Venituri din alte activități”** – valoarea acestui indicator este de 1.466.000 lei și include veniturile evidențiate pentru investițiile realizate în regie proprie, venituri din refacturarea utilităților către terți, etc.
- **“Veniturile din vânzarea de active”** – aplicand principiul prudenței și analizând șansele realiste de a înstrăina activele neperformante din patrimoniul companiei, ne-am propus pentru anul 2018 obținerea de venituri de 4.700.000 lei, respectiv a unui **profit din vanzarea de active de 3.972.490 lei**. Estimăm că șansele cele mai mari de vanzare le au Hotelul Gloria din Eforie Sud și Hotelul Meteor (50%) din Eforie Nord.



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
Capital social subscris și varsat : 57.894.993,9 lei email : office@thrmareaneagra.ro
Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

1.2. Venituri financiare

Veniturile financiare, în sumă totală de 396.000 lei, au fost prevăzute a fi cu 14% mai mici decât nivelul realizat la sfârșitul anului 2017. Aceste venituri se compun, în principal, din dividendele încasate de la S.C. Balneoterapia Saturn S.R.L. care, conform situațiilor preliminate la decembrie 2017, sunt cu 14,66 % mai mici decât cele din anul anterior.

2. Cheltuieli

Cheltuielile totale prevăzute pentru anul 2018 sunt în sumă de 39.841.510 lei, ceea ce reprezintă o creștere cu 7,93 % față de cheltuielile realizate în anul 2017.

Cheltuielile totale sunt alcătuite din:

- cheltuielile de exploatare în sumă totală de 39.661.510 lei
- cheltuieli financiare în sumă de 180.000 lei.

2.1. Cheltuieli de exploatare

Bugetul de venituri și cheltuieli al anului 2018 mai este grevat de majorarea unor categorii de cheltuieli, precum:

- cheltuieli cu salariile, datorita majorarii salariului minim brut garantat;
- cheltuieli cu dobanzile bancare, datorita cresterii ROBOR;
- cheltuieli suplimentare pentru obtinerea diferitelor autorizatii si avize de functionare.

În plus, cheltuielile din activitatea operațională se majorează în anul 2018 cu o serie de *cheltuieli suplimentare*, care nu au corespondent în venituri și nici nu pot fi influențate din punct de vedere managerial, în valoare de 1.590.100 lei. Aceste cheltuieli suplimentare nu au fost



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
Capital social subscris și versat : 57.894.993,9 lei email : office@thrmareaneagra.ro
Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

avute în vedere la fundamentarea tarifelor de cazare, care au fost transmise în piață în toamna anului trecut, deci înainte de apariția acestor cheltuieli. Acestea sunt:

- taxa paragină: 832.000 lei (plata acesteia nu se poate suspenda, desi am contestat hotararile de Consiliu Local care le instituie)
- contribuție socială angajator 2,25%: 242.600 lei
- fond persoane cu handicap neangajate (Legea 448/2006): 268.000 lei
- taxa TVR: 247.500 lei (590.000 lei – 342.500 lei anulare provizion, înregistrată la capitolul ‘Alte venituri’).

Cheltuielile din exploatare reprezintă 99,58 % din totalul cheltuielilor.

2.2 Cheltuieli financiare

Cheltuielile financiare, în sumă de 180.000 lei, au fost majorate cu 59,12 % față de nivelul realizat la sfârșitul anului 2017, ca urmare a perspectivei utilizării liniei de credit contractată de la BCR, pe de o parte și ca urmare a creșterii ROBOR, pe de altă parte.

3. Rezultatul brut

- **“Profitul brut rezultat din activitatea de exploatare”** este calculat la nivelul sumei de 5.002.960 lei, ceea ce reprezintă o creștere de 168,22 % față de nivelul realizat în anul 2017. Profitul brut din activitatea de exploatare se compune din profitul brut de exploatare din activitatea operațională și profitul brut din vânzări de active.
 - **“Profitul brut din activitatea operațională”** este de 1.030.470 lei, cu 82,49 % mai mic decât cel realizat în anul 2017. Această diminuare este cauzată, în principal de: *taxa pentru paragină, contribuție sociala angajator , fondul pentru persoanele cu handicap neangajate Lg 448/2006 și taxa TVR – în valoare totală de 1.590.100 lei.*



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
Capital social subscris si varsat : 57.894.993,9 lei email : office@thrmareaneagra.ro
Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

Daca nu am fi fost obligati la efectuarea cheltuielilor suplimentare mentionate, profitul ar fi fost de 2.620.570 lei (cu crestere de 9,53% fata de cel preliminar pt anul 2017, fara profitul ‘exceptional’ din reevaluarea activelor).

- **“Profitul brut din vânzarea de active”**, în sumă de 3.972.490 lei este calculat ca diferență între veniturile din vânzarea activelor și cheltuiala cu vânzarea de active.

- **“Profitul brut din activitatea financiară”**, în sumă de 216.000 lei este mai mic cu 37,87% față de nivelul anului 2017, ca urmare a creșterii cheltuielilor cu dobânzile bancare.

DIRECTOR GENERAL/PRESEDINTELE EXECUTIV

Narcisa Mosoiu

DIRECTOR ADMINISTRATIV/ VICEPRESEDINTE DIRECTORAT

Dorinel Cazacu

DIRECTOR RESURSE UMANE/MEMBRU DIRECTORAT

Doina Parcalabu



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
 Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
 Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
 Capital social subscris si varsat : 57.894.993,9 lei email : office@thrmareaneagra.ro
 Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

II. Programul de investitii pentru anul 2018

Sursele identificate pentru finantare programului de investitii in anul 2018, sunt urmatoarele:

Surse	BVC 2018
Surse finantare neutilizate din anul precedent	10.054.713
Amortizare	6.940.000
Cash Flow din vanzari de active	4.700.000
Fond finantare 2017	90.000
Total surse proprii de finantare	21.784.713
Rambursare credit pentru investitii + dobanzi	-920.000
Garantii de restituit aferente lucrarilor de investitii din anii precedenti	-230.000
Dividende 2017	-1.800.000
Total surse de finantare	18.834.713

Anul 2018 se caracterizeaza prin acutizarea problemelor de infrastructura, datorate starii de uzura avansata a activelor in exploatare. In scopul de a contracara aceasta stare de fapt si tinand cont de resursele financiare limitate, „Programul de investitii” propus pentru anul 2018 a fost structurat in functie de trei prioritati, prioritatea 1 fiind reprezentata de lucrarile imperios necesare. *Lucrarile de investitii planificate se vor incepe cu acordul Consiliului de Supraveghere.*

Astfel, *prioritatea 1* consideram ca este reprezentata de urmatoarele lucrari:

a.1) lucrarile obligatorii pentru respectarea legislatiei, solicitate prin procesele verbale de control intocmite de reprezentantii Inspectoratului pentru Situatii de Urgenta. Conform reglementarilor in vigoare, Hotelul Cleopatra nu poate functiona in acest an daca nu se obtine Autorizatia de securitate la incendiu. Este necesara obtinerea Autorizatiilor de securitate la incendiu si pentru centralele de incendiu de la Hotelurile Narcis, Sirena, Lidia si Complex Bran Brad Bega;



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
Capital social subscris și varsat : 57.894.993,9 lei email : office@thrmareaneagra.ro
Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

a.2) lucrările necesare menținerii categoriei de confort din certificatele de clasificare și evitarea controalelor care pot duce la închiderea unităților (conform proceselor-verbale întocmite de reprezentanții Ministerului Turismului și ai Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor), amenzi și o imagine proastă asupra integrității companiei. Accentul se pune în special pe unitățile Hotel și Restaurant Venus și Hotel Diana, care anul trecut au fost în pericol de a fi închise;

a.3) continuarea lucrărilor de investiții începute în anul 2017 și nefinalizate (extindere bucatărie Restaurant Cerna din Saturn, implementare soft de gestiune financiar-contabilă Clarvision);

a.4) lucrări necesare pentru remedierea situațiilor ce pun în pericol siguranța turistilor (ex: înlocuit parapeti balcoane la Hotel Cerna din Saturn, pentru care există un mare risc de cadere; refacerea interioarelor piscinelor: Cleopatra, Balada, Bran, ale căror placute de gresie se desprind și au existat accidente în care au fost implicați turiștii; înlocuire balcoane Hotel Aida din Saturn, la care s-a derulat o primă etapă provizorie în anul 2016);

a.5) lucrări necesare pentru conformarea la legislația fiscală (echipamente cu memorie fiscală pentru casele de marcat conform OG 20/2017);

a.6) lucrări pentru dezvoltarea afacerii: amenajarea unei linii de autoservire la parterul Restaurantului Venus din Eforie Nord. Acest restaurant a făcut obiectul controalelor mai multor autorități în vara anului 2017 (ANPC, ANSVSA, MT), care au dispus chiar închiderea temporară a unității, datorită nerespectării condițiilor de funcționare. Astfel, linia de bucatărie a restaurantului este complet nefuncțională, tamplăria metalică și geamurile sunt cele originale și nu mai prezintă siguranță, iar întreg spațiul de producție trebuie igienizat. Având în vedere faptul că trebuie efectuate lucrări pentru reabilitarea restaurantului în vederea deschiderii, ne-am propus ca acesta să nu mai funcționeze ca restaurant clasic, ci sub formă de restaurant- autoservire (sistem de servire de mare actualitate în preferințele turistilor din Eforie Nord). Totodată, în acest mod putem evita cheltuieli inutile cu dotarea bucatăriei restaurantului, urmând ca marfa să fie preparată în bucătăria Restaurantului Bega 4*, adusă prin catering la Restaurantul Venus și desfăcută aici la linia de autoservire. Este una dintre parghiile de contracarare a reculului încasărilor din alimentație publică, datorată faptului că restaurantele clasice, cu saloane închise, nu sunt căutate de turiști în timpul verii.

Valoarea totală a lucrărilor cu prioritate 1 este de 10.323.585 lei + TVA



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
Capital social subscris și varsat : 57.894.993,9 lei email : office@thrmareaneagra.ro
Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

Prioritatea 2 este reprezentată de:

b.1) lucrări înscrise în procese-verbale de control ale Ministerului Turismului și Agenției Naționale de Protecția Consumatorilor, care nu au consecință directă închiderea unităților turistice și nu reprezintă un risc pentru turiști, dar pentru care suntem pasibili de amenzi dacă nu sunt realizate (Ex: Hotel și Restaurant Capitol, Hotelurile Sirena, Balada și Hora) ;

b.2) lucrări necesare funcționării în parametri a unor instalații de climatizare (a căror nefuncționare conduce la diminuarea confortului turiștilor și implicit la reclamații).Exemple: la Hotelul Sirena este necesară înlocuirea chiller-ului pentru instalația de climatizare, iar la Restaurantul Cleopatra a rooftop-ului defect, ce asigură climatizarea zonei centrale restaurantului;

b.3) lucrări necesare creșterii capacității de producție a spălătoriei proprii, în scopul optimizării costurilor, prin renunțarea la contractele cu terți;

b.4) lucrări de racordare la sistemul de distribuție a gazelor, ce conduc la diminuarea costurilor cu utilitățile;

b.5) completare de dotări defecte din inventarul unităților de cazare și alimentație publică, avându-se în vedere gradul lor de uzură al acestora precum și nefuncționalitatea unor utilaje din unitățile de alimentație publică.

Valoarea totală a lucrărilor cu prioritate 2 este de 2.994.270 lei + TVA

Prioritatea 3 este reprezentată de:

c.1) lucrări necesare pentru prevenirea fraudelor. În acest sens, ne-am propus ca centru pilot Hotelul Narcis 3* din Saturn, la care dorim să instalăm un sistem de control al accesului în camere pe baza de card, precum și un sistem de bariere inteligente pentru controlul accesului în parcare hotelului, aceasta ducând la un control mai bun al încasărilor;

c.2) lucrări înscrise în procese-verbale de control care nu ar avea ca și consecință închiderea unității turistice și nu reprezintă un risc pentru turiști, dar pentru care suntem pasibili de amenzi



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
Capital social subscris si varsat : 57.894.993,9 lei email : office@thrmareaneagra.ro
Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

daca nu sunt realizate, in special lucrari de constructii la fatade, de inlocuire tamplarie veche, de inlocuire mochete.

Valoarea totala a lucrarilor cu prioritate 3 este de 2.509.635 lei + TVA.



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
Capital social subscris si varsat : 57.894.993,9 lei email : office@thrmareaneagra.ro
Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro



Programul de investitii propus pentru anul 2018, se prezinta astfel:

Nr.crt	Unitatea	Statu nea	Prioritate	Cerin ta	Obiectiv	Valoare lucrari (lei)	Valoare dotari (lei)	Suma prevazuta pentru 2018 (lei)	Observatii
1	Hotel Venus	Eforie Nord	1	ISU	Refacere tablouri electrice	40.000		40.000	PV 1861/17/ SU-CT/26.07.2017
2	Hotel Diana	Eforie Nord	1	ISU	Refacere tablouri electrice	40.000		40.000	PV 1861/17/ SU-CT/26.07.2017
3	Complex BBB	Eforie Nord	1	ISU	Obtinere autorizatie de securitatea la incendiu pentru centrala de incendiu	12.000		12.000	PV 1861/17/ SU-CT/26.07.2017
4	Hotel Vraja Marii	Eforie Nord	1	ISU	Refacere tablouri electrice	20.000		20.000	PV 1861/17/ SU-CT/26.07.2017
5	Hotel Capitol	Eforie Sud	1	ISU	Refacere tablouri electrice	40.000		40.000	PV 1861/17/ SU-CT/26.07.2017
6	Restaurant Capitol	Eforie Sud	1	ISU	Refacere tablouri electrice	40.000		40.000	PV 1861/17/ SU-CT/26.07.2017



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
 Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
 Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
 Capital social subscris si varsat : 57.894.993,9 lei email : office@thrmareaneagra.ro
 Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

Nr.crt	Unitatea	Statu nea	Prioritate	Cerin ta	Obiectiv	Valoare lucrari (lei)	Valoare dotari (lei)	Suma prevazuta pentru 2018 (lei)	Observatii
7	Hotel Gloria	Eforie Sud	1	ISU	Refacere tablouri electrice	40.000		40.000	PV 1861/17/ SU-CT/26.07.2017
8	Hotel Cleopatra	Saturn	1	ISU	Montat usi holuri acces	60.000		572.000	PV 1861/17/ SU-CT/26.07.2017
			1	ISU	Reproiectare instalatie de detectie si semnalizare, aducerea sistemului de detectie si semnalizare la cerintele normativelor in vigoare, montarea senzori de detectie suplimentari	500.000			
			1	ISU	Obtinere autorizatie de securitatea la incendiu	12.000			
9	Hotel Sirena	Saturn	1	ISU	Obtinere autorizatie de securitatea la incendiu pentru centrala de incendiu	12.000		12.000	PV 1861/17/ SU-CT/26.07.2017
10	Hotel Narcis	Saturn	1	ISU	Obtinere autorizatie de securitatea la incendiu pentru centrala de incendiu	12.000		12.000	PV 1861/17/ SU-CT/26.07.2017
11	Hotel Lidia	Venus	1	ISU	Obtinere autorizatie de securitatea la incendiu pentru centrala de incendiu	12.000		12.000	PV 1861/17/ SU-CT/26.07.2017
12	Echiba ment PSI	Unitati THR	1	ISU	Achizitionare echipamente PSI	100.000		100.000	PV 1861/17/ SU-CT/26.07.2017



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
 Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
 Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
 Capital social subscris si varsat : 57.894.993,9 lei email : office@thrmareaneagra.ro
 Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

Nr.crt	Unitatea	Statu nea	Prioritate	Cerin ta	Obiectiv	Valoare lucrari (lei)	Valoare dotari (lei)	Suma prevazuta pentru 2018 (lei)	Observatii
13	Hotel Venus	Eforie Nord	1	MT ANPC	Inlocuire coloane bai 8 coloane duble+1 simpla-68 bai	425.000		1.282.800	MT PV 1286 /13.07.17 ANPC PV 0770397 /11.07.17
			1	MT ANPC	Inlocuire tamplarie lemn-450 mp	125.000			
			1	MT ANPC	Inlocuire mocheta camere si holuri sau montat gresie-1880 mp,inlocuire mobilier	732.800			
14	Hotel Diana	Eforie Nord	1	MT ANPC	Inlocuire coloane bai 5 coloane duble+2 simple-48 bai	300.000		1.276.285	MT PV 1285 /13.07.17 ANPC 0792218/11.07.17
			1	MT ANPC	Inlocuit tamplarie metalica la casa scarii-4x10mp-40 mp	10.000			
			1	MT ANPC	Inlocuire tamplarie lemn camere- 567 mp	141.750			
			1	MT ANPC	Inlocuire mocheta camere sau montat gresie-1820 mp, inlocuire mobilier	668.535			
			1	MT ANPC	Lucrari constructii interior (refacere tocuri, zugraveli holuri si camere)	156.000			
15	Hotel Capitol	Eforie Sud	1		Inlocuit usa acces hotel	5.000		5.000	Lucrare necesara pentru siguranta turistilor
16	Restaurant Capitol	Eforie Sud	1		Hidroizolatie zona bucatarie vestiare inlocuire iluminatoare	150.000		150.000	Lucrare necesara pentru evitarea infiltratiilor
17	Hotel Cleopatra	Saturn	1		Reparat fatada desprinsa	10.000		10.000	Lucrare necesara pentru siguranta turistilor



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
 Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
 Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
 Capital social subscris si varsat : 57.894.993,9 lei email : office@thrmareaneagra.ro
 Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

Nr.crt	Unitatea	Statu nea	Prioritate	Cerin ta	Obiectiv	Valoare lucrari (lei)	Valoare dotari (lei)	Suma prevazuta pentru 2018 (lei)	Observatii
18	Hotel Sirena	Saturn	1	MT	Inlocuire mocheta uzata (et 3)	10.000		10.000	PV 1545 /27.07.17
19	Hotel Hora	Saturn	1	MT	Inlocuire mocheta holuri	87.500		87.500	PV 1543 /27.07.17
20	Hotel Cerna	Saturn	1	MT	Inocuirea usilor deteriorate-10 buc	20.000		20.000	PV 1552 /02.08.17
21	Restaurant Aida	Saturn	1	MT	Amenajare vestiare	100.000		100.000	PV 1549 /01.08.17
22	Hotel Aida	Saturn	1		Inlocuire balcoane	2.381.000		2.456.000	Lucrare necesara pentru siguranta turistilor; exista studiu arhitect
			1	MT	Renovare/inlocuire balustrada scara de incendiu	75.000			PV 1548 /01.08.17
23	Complex Raluca	Venus	1	MT	Renovare fatade hotel	200.000		200.000	PV 1555 /02.08.17; reiterat control 2018
24	Restaurant Cerna	Saturn	1		Extindere bucatarie	900.000	300.000	1.200.000	Lucrare in derulare
25	Unitati THR		1		Achizitionare si implementare program Clarvision	115.000		256.000	Lucrare in derulare si pentru respectarea legislatiei in vigoare
			1		Echipamente cu memorie fiscala pentru casele de marcat	40.000			
			1		Echipamente IT (surse, memorii,calculatoare)	16.000			
			1		Interfete program ERP Clarvision	55.000			
			1		Reabilitare retea wireless Complex BBB	10.000			
			1		Reabilitare retea wireless Complex Cleopatra	20.000			Sunt reclamatii de la turisti cu privire la functionalitatea sistemului



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
 Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
 Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
 Capital social subscris si varsat : 57.894.993,9 lei email : office@thrmareaneagra.ro
 Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

Nr.crt	Unitatea	Statiunea	Prioritate	Cerinta	Obiectiv	Valoare lucrari (lei)	Valoare dotari (lei)	Suma prevazuta pentru 2018 (lei)	Observatii
26	Restaurant Venus	Eforie Nord	1		Amenajare linie autoservire		35.000	375.000	Lucrare necesara pentru cresterea incasarilor din AP si evitarea sanctiunilor organelor de control
			1	ANPC	Igienizare spatiu bucatarie, modernizare salon si terasa, inlocuit tamplarie	360.000			PV ANPC 0792644/11.07.17
			1	ANPC	Reabilitare grupuri sanitare salon mic parter	15.000			
27	Piscina Complex BBB	Eforie Nord	1		Refacere interior piscina	100.000		100.000	Lucrare necesara pentru cresterea sigurantei turistilor
28	Piscina Cleopatra	Saturn	1		Refacere mozaic piscina	100.000		100.000	Lucrare necesara pentru cresterea sigurantei turistilor
29	Piscina Balada	Saturn	1		Montat mana curenta inox	30.000		180.000	ANPC PV 0794130/31.07.17
			1		Refacere paviment exterior	50.000			Lucrare necesara pentru cresterea sigurantei turistilor
			1		Refacere interior piscina	100.000			
30	Hotel Cerna	Saturn	1		Inlocuit derivatii si scurgere la etajul V camerele: 515, 516, 517, 518, 519, 520 si contrapMTa la camerele: 18, 20, 22, 23, 25, 26;	75.000		1.575.000	Lucrare necesara pentru evitarea infiltratiilor; lucrare in derulare cu forte proprii
			1		Inlocuit parapeti balcoane	1.500.000			Lucrare necesara pentru siguranta turistilor!!!!
Total prioritate1								10.323.585	



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
 Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
 Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
 Capital social subscris si varsat : 57.894.993,9 lei email : office@thrmareaneagra.ro
 Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro



Nr. crt	Unitatea	Statiunea	Prioritate	Cerinta	Obiectiv	Valoare lucrari (lei)	Valoare dotari (lei)	Suma prevazuta pentru 2018 (lei)	Observatii
1	Hotel Capitol		2	MT	Zugraveli interioare	75.000		309.700	MT PV 916/19.08.2017
			2	MT	Inlocuire tamplarie camere fereastră + usa balcon -66 buc	60.000			
			2	MT	Lucrari la instalatii sanitare	11.200			
			2	MT	Lucrari de constructii la bai (20 bai)	125.000			
			2	MT	Inlocuit cadite tabla-20 buc	10.000			
			2	MT	Inlocuire cornize lemn cu forte proprii	2.500	10.000		
			2	MT	Inlocuit despartitoare balcon-32 buc cu forte proprii	16.000			
2	Restaurant Capitol	Eforie Sud	2	MT	Lucrari constructii interioare (zugraveli, faianta, gresie)	30.000		102.000	MT PV 916/19.08.2017
			2	MT	Instalatii sanitare	12.000			
			2	MT	Inlocuit tamplarie lemn, inlocuire usi la bufet	50.000	10.000		
3	Restaurant Cleopatra	Saturn	2		Inlocuit rooftop	150.000		150.000	Necesara pentru functionarea instalatiei de climatizare
4	Hotel Sirena	Saturn	2		Refacere gresie terasa circulabila	15.000		865.000	Necesara pentru evitarea infiltratiilor
			2		Instalatii subsol	100.000			Necesara pentru functionarea instalatiei de climatizare
			2		Inlocuire chiller	750.000			
5	Hotel Balada	Saturn	2		Refacut hidroizolatie parapet	5.000		5.000	Necesara pentru evitarea infiltratiilor
6	Restaurant Balada	Saturn	2		Refacut scurgere	10.000		10.000	Necesara pentru evitarea infiltratiilor



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
 Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
 Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
 Capital social subscris si varsat : 57.894.993,9 lei email : office@thrmareaneagra.ro
 Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro



Nr. crt	Unitatea	Statiunea	Prioritate	Cerinta	Obiectiv	Valoare lucrari (lei)	Valoare dotari (lei)	Suma prevazuta pentru 2018 (lei)	Observatii
7	Hotel Hora	Saturn	2		Instalatii subsol	75.000		75.000	Necesara pentru functionarea in parametrii normali ai instalatiei
8	Hotel Prahova	Saturn	2		Inlocuit scurgere intre hotel si camin de scurgere	5.000		5.000	Necesara pentru functionarea in parametrii normali ai instalatiei
9	Hotel Mures	Saturn	2		Inlocuit 4 scurgeri pluviale de pe fatada nord, remediat scurgere hotel	15.000		15.000	Necesara pentru evitarea infiltratiilor
10	Spalatorie	Saturn	2		Inlocuit 4 masini 60 kg		300.000	400.000	Necesara pentru functionarea la capacitate si renuntarea la terti
			2		Refacut instalatie abur	100.000			
11	CT Sirena	Saturn	2		Inlocuire cazan	85.000		100.000	Necesara pentru functionarea in parametrii normali ai instalatiei
			2		Izolot stocatoare	15.000			
12	CT Vraja Marii	Eforie Nord	2		Proiectare, montat cazan, inlocuire instalatie electrica si automatizare	80.000		80.000	Necesara pentru functionarea in parametrii normali ai instalatiei
12	Racordare la sistemul de distributie a gazelor	CT Sediul adm.	2		Racordarea la sistemul de distributie a gazelor	1.680		1.680	Necesara pentru reducerea costurilor cu combustibilii
		CT Hora	2		Racordarea la sistemul de distributie a gazelor	22.425		22.425	
		CT Cleopatra	2		Racordarea la sistemul de distributie a gazelor	31.755		31.755	
		CT Spalatorie	2		Racordarea la sistemul de distributie a gazelor	21.710		21.710	



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
 Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
 Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
 Capital social subscris si varsat : 57.894.993,9 lei email : office@thrmareaneagra.ro
 Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

Nr. crt	Unitatea	Statiunea	Prioritate	Cerinta	Obiectiv	Valoare lucrari (lei)	Valoare dotari (lei)	Suma prevazuta pentru 2018 (lei)	Observatii
13	Dotari	Unitati THR	2		Dotari cu mijloace fixe		800.000	800.000	Completare de dotari, necesare bunei functionari
Total prioritate 2								2.994.270	
1	Hotel Narcis	Saturn	3		Montare sistem control acces camere, inclusiv lucrarile aferente montarii acestuia si sistem acces parcare	565.000		565.000	Necesara pentru cresterea incasarilor
2	Hotel Venus	Eforie Nord	3	MT ANPC	Inlocuire sistem pluvial	20.000		162.317	MT PV 1286 /13.07.17 ANPC PV 0770397 /11.07.17
			3	MT ANPC	Lucrari de constructii fatade	142.317			
3	Hotel Diana	Eforie Nord	3	MT ANPC	Lucrari de constructii fatade	142.318		162.318	MT PV 1285 /13.07.17 ANPC 0792218/11.07.17
			3	MT ANPC	Inlocuire sistem pluvial	10.000			
			3	MT ANPC	Reabilitare grupuri sanitare parter	10.000			
4	Hotel Sirena	Saturn	3	MT	Refacere fatada	180.000		180.000	PV 1545 /27.07.17
5	Hotel Balada	Saturn	3	MT	Refacere fatada	180.000		830.000	PV 1551 /01.08.17
			3	MT	Inlocuit usi camere et 1,2,8-13	350.000			
			3	MT	Inlocuit mocheta 1,2,8-13	300.000			
6	Hotel Mures	Saturn	3	MT	Refacut fatada	75.000		75.000	PV 1544 /27.07.2017 (in PV mai sunt trecute si inlocuit usile si renovare mobilier)



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
Capital social subscris si varsat : 57.894.993,9 lei email : office@thrmareaneagra.ro
Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

Nr.crt	Unitatea	Statiunea	Prioritate	Cerinta	Obiectiv	Valoare lucrari (lei)	Valoare dotari (lei)	Suma prevazuta pentru 2018 (lei)	Observatii
7	Rest. Aida	Saturn	3	MT	Reabilitare demisol	50.000		205.000	PV 1549 /01.08.17
					Inlocuire tamplarie metalica	155.000			
8	Hotel Aida	Saturn	3	MT	Inlocuire tamplarie	250.000		250.000	PV 1548 /01.08.17
9	Complex Siret	Saturn	3	MT	Renovare fatade hotel	80.000		80.000	PV 1553 /02.08.17
Total prioritate 3								2.509.635	
Total valoare investitii fara TVA								15.827.490	
Total valoare investitii cu TVA								18.834.713	

DIRECTOR GENERAL/PRESEDINTELE EXECUTIV

Narcisa Mosoiu

DIRECTOR ADMINISTRATIV/ VICEPRESEDINTE DIRECTORAT

Dorinel Cazacu

DIRECTOR RESURSE UMANE/MEMBRU DIRECTORAT

Doina Parcalabu



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
Capital social subscris și varsat : 57.894.993,9 lei
Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

III. Programul de activitate pentru anul 2018

Activitatea de marketing

Practicarea unei politici tarifare competitive menite să impulsioneze vânzarea produsului turistic prin :

- Urmărirea permanentă a politicii tarifare practicate de concurență și încadrarea în trendul pieței;
- Înscrierea în programul național la ofertele speciale “Înscrieri Timpurii”. Vom acorda o reducere de 15% pentru înscrierile timpurii, oferta valabilă pentru înscrierile până la data de 31.01.2018 cu plată integrală până la data de 15.02.2018 și o reducere de 10% pentru înscrierile timpurii, oferta valabilă pentru înscrierile până la data de 30.04.2018 cu plată integrală până la data de 15.05.2018;
- Introducerea ofertei speciale cu tarife liniare pe întreg sezonul, în forma unui pachet de cazare și masă, menită să atragă grupurile mari și organizațiile sindicale;
- Oferte speciale proprii.
- Acordare de facilități atractive (acces gratuit la piscine, facilități pentru copii, etc.);
- Impulsionarea vânzărilor prin sistemele online.
- Participarea la programele naționale lansate de asociațiile patronale din turism (OPTBR , FPTR):
 - “O săptămână de refacere”
 - “Decada balneară”
 - “Litoralul pentru toți”
 - “Hai la baie”
- Lansarea de oferte speciale pentru piața externă.

Pentru a crește atractivitatea produsului turistic, corelat cu ofertele pietelor concurențiale, s-au creat facilități, menite să asigure circulație turistică în extrasezon, în special pentru turiștii de tratament, în general persoane în vârstă, dar și facilități pentru copii, pentru perioada de sezon, în vederea stimulării vacanțelor în familie.



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
Capital social subscris și varsat : 57.894.993,9 lei
Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

Stabilirea datelor de deschidere, respectiv închidere a unitatilor operative in functie de afluirea turistica, astfel incat sa se asigure un grad de ocupare ridicat pentru unitatile operative si functionarea acestora in conditii de eficienta.

Contractarea bazei materiale si urmarirea derularii corespunzatoare a contractelor de prestari servicii turistice cu agentile de turism, cu Casa Nationala de Pensii Publice si alti colaboratori directi.

Promovarea ofertelor turistice pentru perioadele de slaba solicitare, atat pe piata interna cat si pe cea externa.

Promovarea accentuata a unitatilor cu grad de confort ridicat renovate recent.

Dezvoltarea vanzarilor online.

Dezvoltarea segmentului de tratament din cadrul bazelor de tratament Hora, Balada, Sirena si Bran- Brad- Bega.

Participarea la targurile nationale si regionale si bursele de turism in vederea promovarii produselor si serviciilor proprii.

Promovarea produsului turistic si a brandului THR Marea Neagra in presa locala si nationala, TV, radio, pe site-ul propriu, pe site-urile de socializare (campanii promovare Facebook), promovare Google.

Actualizarea continua a website-ului societatii www.thrmareaneagra.ro .

Activitatea de productie si prestari servicii

Diversificarea sistemelor de servire practicate in unitatile de alimentatie publica, asigurandu-se astfel o flexibilitate menita sa satisfaca cerintele cat mai multor categorii de turisti. Se vor utiliza sistemele “bufet suedez”, “a-la-carte” , “meniu fix” si “self service” (autoservire).

Diversificarea productiei culinare, prin introducerea de retete care sa satisfaca cerintele turistilor, corelate cu tendintele actuale din gastronomie si cu principiile unei alimentatii sanatoase, cu precadere preparate culinare cu specific romanesc, pescarec etc, dietetice pentru turistii cu probleme de sanatate, mai ales persoane varstnice care sunt consumatori ai tratamentului balnear.



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
Capital social subscris și varsat : 57.894.993,9 lei
Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

Diversificarea modalitatilor de plata prin practicarea urmatoarelor optiuni:

- plata din cont client
- plata cu card
- plata cu numerar
- vouchere de vacanta.

Crearea de evenimente menite sa atraga turistii in locatiile administrate de societate, respectiv:

- activitati recreative interactive, prin animatori, in Aqua Park Cleopatra, Aqua Park Balada si Piscina Bran;
- organizarea de seri cu specific romanesc, prin prepararea de mancaruri specifice si invitarea unor formatii de muzica si dansuri populare, prin rotatie, in restaurantele societatii; organizarea in cadrul acestor seri a unor concursuri de dans cu premii, tombole;
- atragerea unor expozanti (pictura, obiecte de arta, caricatura) care sa foloseasca spatiul oferit de receptiile hotelurilor de 3 si 4 stele.

Ridicarea gradului de confort conform programului de investitii si asigurarea dotarilor corespunzatoare categoriei de clasificare a fiecarei unitati operative.

Exercitarea permanenta a controlului calitatii serviciilor prestate, prin:

1. monitorizarea continua a activitatii, cu identificarea neconformitatilor, stabilirea de masuri corective si urmarirea implementarii acestora;
2. controlul operativ al gestiunilor.

Urmarirea stricta a fiecarei categorii de cheltuieli, in special urmarirea incadrarii in norme de consum la materialele consumabile, materiale de curatenie, spalatorie, etc.

Activitatea de resurse umane

Cresterea nivelului de pregatire profesionala a angajatilor implicati direct sau indirect prin cursuri interne sustinute de salariatii societatii, cu urmatoarele tematici:

- Operare program de gestiune hoteliera Opera



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
Capital social subscris și varsat : 57.894.993,9 lei
Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

- Operare program de gestiune alimentatie publica Micros
- Organizarea activitatii de housekeeping
- Standardele HACCP, managementul calitatii si de mediu
- Exploatare Program Clarvision in domeniul Resurse Umane
- Alte cursuri de formare profesionala.

Responsabilizarea personalului implicat in prestarea serviciilor prin urmarirea modului de realizare a sarcinilor conform fisei postului.

Angajarea unui nucleu de personal pentru o perioada de 6 luni, cu preponderenta cameriste, guvernante, ospatari, bucatari pentru a efectua lucrari de igienizare a unitatilor de cazare si alimentatie publica; totodata acestia vor participa si la lucrarile de conservare a unitatilor dupa inchiderea sezonului, urmarind astfel sa se realizeze o fidelizare a personalului;

Angajarea personalului cu contract individual de munca pe perioada determinata corelat cu numarul de turisti pe unitatile de cazare, iar pentru unitatile de alimentatie publica corelat cu incasarile si adaosul de alimentatie publica;

Pentru utilizarea eficienta a resurselor umane, in extrasezon gestionarii cu contract individual de munca pe perioada nedeterminata vor asigura paza bunurilor gestionate, fiind integrati in graficul si programul de paza al companiei;

Angajarea gestionarilor cu testare profesionala si psihologica, gestionari care vor incheia contracte de garantie de baza si contracte de garantie suplimentara;

Incheierea de contracte cu scoli de profil pentru asigurarea personalului calificat (ospatar, bucatar) si necalificat (ajutor ospatar, ajutor bucatar) in unitatile de alimentatie publica, recrutarea si selectia de personal din tara prin ANOFM, anunturi publicitare pentru asigurarea numarului de angajati prevazut in normative.

Activitatea tehnica si de investitii

Pentru asigurarea unor servicii de calitate turistilor ne propunem executia lucrarilor de revizii si reparatii la timp si de calitate. Activitatile conexe: de paza, protectie la incendiu, protectia mediului se vor desfasura conform legislatiei in vigoare, pentru eliminarea tuturor riscurilor. Lucrarile de natura investitiilor se vor realiza conform programului aprobat.



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
Capital social subscris și varsat : 57.894.993,9 lei
Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

Pentru reducerea consumului de utilitati se vor desfasura urmatoarele activitati:

- Conform "Procedurii de lucru privind activitatea de evidentiere, urmarire si incadrarea in consumurile specifice pentru utilitati", aprobata de conducerea S.C. T.H.R. Marea Neagra S.A. se va face urmarirea zilnica a consumurilor de apa si inspectarea subsolurilor pentru interventia imediata in cazul unor avarii. Se va urmări încadrarea consumurilor specifice pe zi turist și încadrarea acestora în cantitățile aprobate prin BVC. Aceste consumuri se vor analiza, iar în cazul în care se vor constata depășiri se vor stabili cauzele ce au determinat depășirile și se vor lua măsuri de remediere;
- Implicarea personalului și solicitarea clienților de a fi parte activă în activitățile de economisire de apă și energie, de colectare selectivă a deșeurilor.

Măsuri privind încadrarea în consumurile aprobate de energie electrică, apă potabilă și combustibil:

- utilizarea utilajelor (plite, grătre electrice, cuptoare, chillere și centrale de tratare aer) în baza unui orar de funcționare stabilit în funcție de necesități și de numărul turiștilor;
- utilizarea de becuri cu consum redus (cu led) și a corpurilor de iluminat cu senzor;
- întreținerea corespunzătoare a instalațiilor sanitare pentru a se evita pierderile de apă prin: neînchiderea etanșă a robinetelor de lavoar sau dus, scurgeri de la bazinele WC, spargeri de tevi de alimentare cu apă rece sau caldă;
- utilizarea de aeratoare la robineti și a parelor de dus cu un debit optim;
- evitarea pierderilor de apă prin curgerea în gol a robinetelor, în special în bucătării;
- urmărirea consumurilor de combustibil pe zile-turist, încadrarea în cantitățile aprobate și corelarea între cantitatea de apă livrată și consumul de combustibil;
- preocupare permanentă (cu atribuții către administratorii unităților) privind reducerea consumurilor de utilități.



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
Capital social subscris și varsat : 57.894.993,9 lei
Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

Activități conexe ce trebuie urmărite pentru evitarea riscurilor:

- urmărirea în exploatare a tuturor activelor societății de natură clădirilor;
- încheierea de polite de asigurare pentru eventuale daune;
- urmărirea activității de autorizare ISCIR;
- urmărirea îndeplinirii tuturor cerințelor în vederea obținerii avizelor de securitate la incendiu;
- organizarea activității de pază și ordine a societății conform legislației în vigoare;
- organizarea activității de protecție a mediului și monitorizarea ei conform legislației în vigoare;

Activitatea de aprovizionare tehnico-materială și cu marfuri

Stabilirea necesarului consumurilor de materiale/ marfuri/ obiecte în volumul, structura și la termenele stabilite.

Achizițiile de marfuri, materiale, dotări se vor efectua de la furnizori selectați pe principiul ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere al calității și al pretului, prin prospectarea pieței și testarea credibilității furnizorilor selectați. Negocierea condițiilor de furnizare în vederea obținerii unor preturi avantajoase, a discount-ului/risturnei sau a bonificațiilor acordate.

Aprovizionarea se va face ritmic, cu stocuri minime și în structura corespunzătoare comenzilor, după confruntarea necesarelor de achiziționat cu stocurile existente în depozit.

Se vor avea în vedere protecția și conservarea rațională a resurselor materiale în timpul depozitării.

Se vor optimiza rutele și capacitățile de transport, aprovizionarea făcându-se în cea mai mare parte franco unitate productivă sau depozit beneficiar.

Se va realiza returul marfurilor la furnizori după închiderea unităților, dar nu înainte de redistribuirea acestora între unitățile operative în funcțiune, conform comenzilor lansate.



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
Capital social subscris si varsat : 57.894.993,9 lei
Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

Materialele pentru lucrarile de reparatii, intretinere, curatenie, igienizare cat si celelalte materiale consumabile, se vor achizitiona in baza necesarelor si repartitiilor transmise de departamentele functionale.

Materialele consumabile vor fi insotite de Fisele Tehnice/ Fisele cu Date de Securitatea Produsului/ Avize si Documente de Punere pe Piata, etc.

Activitatea juridica

Urmarirea dosarelor cu impact semnificativ asupra patrimoniului societatii, solutionarea si punerea in aplicare a sentintelor judecatoresti.

Continuarea actiunilor judecatoresti pentru recuperarea debitelor ca urmare a neincasarii la timp a unor creante.

Urmarirea dosarelor in care societatea este reprezentata de case de avocatura.

Urmarirea respectarii cadrului legislativ in activitatea interna a companiei, precum si in activitatea cu tertii, reglementata prin contracte economice, relatiile cu institutiile statului.

Activitatea economica

Respectarea politicilor contabile ale societatii, asa cum sunt aprobate de Consiliul de Supraveghere, revizuirea anuala a acestora si modificarea lor prin adaptarea la cerintele activitatii desfasurate, atunci cand se impune.

Protejarea activelor bilantiere prin asigurarea inventarierii cel puțin anuale a tuturor activelor si pasivelor, precum si respectarea reglementarilor legale in acest sens.

Urmarirea si oferirea de informatii corecte si reale, conducerii societatii, cu privire la starea activelor, profitabilitatea si eficienta acestora.

Implementarea unui nou program de contabilitate financiara, Imobilizari, Obiecte de inventar, Analiza financiara, Aprovizionare, Desfacere, Gestiunea stocurilor, Contabilitate de gestiune, Resurse umane si Salarizare.

Se va colabora cu compartimentele de control intern in vederea asigurarii efectuării controalelor periodice asupra gestiunilor de bunuri din cadrul societatii.



TURISM, HOTELURI, RESTAURANTE MAREA NEAGRA S.A.

Sediul: România, Mangalia, str.Lavrion nr.29, jud.Constanța Tel:+40-241-752-452 Fax:+40-241-755-559
Nr. Înregistrare Registrul Comerțului Constanța: J13/696/1991, CIF: RO2980547,
Cont IBAN: RO71 RNCB 0117 0151 6314 0001, Banca Comercială Română – Agenția Mangalia
Capital social subscris si varsat : 57.894.993,9 lei
Societate administrată în sistem dualist

www.thrmareaneagra.ro

Identificarea tuturor activelor care nu genereaza venituri si afecteaza negativ indicatorii de eficienta, facand propuneri de scoatere din uz sau instrainare .

Se vor efectua controale conform planului anual de control.

Urmărirea foarte atenta a fluxurilor de trezorerie, a disponibilului, a creanțelor și datoriilor, și efectuarea de demersuri de recuperare, de plată, etc la termene.

Asigurarea unei bune colaborari cu firmele de audit intern și extern.

Urmărirea organizării evidenței financiar contabile conform Standardelor Internaționale de Contabilitate și a tuturor reglementărilor legale în vigoare.

Colaborarea în vederea fundamentării politicilor tarifare, a calculelor pentru închirieri, evaluări active și mijloace fixe.

Calcularea corectă și declararea în termen a obligațiilor fiscale, urmărirea cu strictețe a scadențelor la bugetele de stat și locale pentru a evita întârzierile sau incidentele de plată .

Colaborarea cu Biroul Juridic în vederea efectuării demersurilor de recuperare a creanțelor restante și de plată, la termen a datoriilor, conform clauzelor contractuale.

DIRECTOR GENERAL/PRESEDINTELE EXECUTIV

Narcisa Mosoiu

DIRECTOR ADMINISTRATIV/ VICEPRESEDINTE DIRECTORAT

Dorinel Cazacu

DIRECTOR RESURSE UMANE/MEMBRU DIRECTORAT

Doina Parcalabu